

高校后勤社会化改革路径与保障策略

中南大学后勤保障部综合管理办公室 / 刘峰

摘要：在当下，我国的高校后勤社会化改革已经获得了一定的成效，但是随着教育的发展和进步，高校后勤的需求也在逐步地扩大，在当前阶段，湖南省高校后勤社会化改革正面对着发展缓慢的困难。政府、高校、社会企业作为改革之中十分重要的三个部分，在高校后勤社会化改革的进程当中十分重要，本文立足于高校后勤服务社会化改革，对湖南省后勤社会化改革发展路径与保障策略进行研究与分析，发现改革之中所出现的问题，继而针对这些问题提出建设性的意见，并根据发展路径探讨其发展策略。

关键词：高校；后勤改革；改革路径；保障策略

高校后勤服务在高校之中，是保障师生生活、教学、科研等方面顺利进行与开展的重要工作，是教育之中十分重点的部分^[1]。在2012年，教育部发出《关于深化高校后勤社会化改革的若干意见（讨论稿）》，公开征求意见后，高等学校后勤社会化改革逐渐加快了步伐。高校后勤社会化改革，能够将计划经济向市场经济转变表现出来，并在遵循教育发展规律的基础上，逐渐调整好经济效益与公益性后勤服务的平衡。当前在湖南省职业院校之中，高校后勤社会化改革已经在理论和实践方面取得了许多成就，然而，当前的高校后勤社会化改革依然存在着许多问题，本文立足于湖南省高校后勤社会化改革，采用文献法等方法，对其改革路径与保障策略进行分析探讨，对高校后勤社会化改革具有理论性意义，对高等教育的发展具有现实性意义。

一、当前高校后勤社会化改革的现状

（一）高校后勤社会化改革路径不明确

在高校后勤社会化改革开始以后，众多高校逐步开始寻找将后勤社会化的最优方法，想要使用最便利的方式达到高校后勤社会化改革的目标，立足国家政策，完成国家布置下来的任务^[2]。然而在当前，高校后勤社会化

改革并没有太大的进展，始终都处于进展缓慢的情况。这种情况的发生，主要是由于当前高校后勤社会化改革的路径不明确。在教育部颁发了《关于进一步加快高等学校后勤社会化改革的意见》后，针对于高校后勤社会化改革的各种文件都具有一定的矛盾性。文件始终都在强调要进行后勤社会化改革，使高校后勤不断转化为社会主体，但是在政策方面，却又十分重视高校后勤的非企业化与非社会化。在这样的情况下，湖南省高校在面对后勤社会化改革时，无法把握其中的尺度，也无法对后勤社会化改革有大动作，以免出现严重错误无法弥补。高校后勤社会化改革因此处于左右为难，进退皆输的境地，无法深化改革，导致湖南省的高校后勤社会化改革进展十分缓慢。

（二）社会企业无法满足高校后勤需求

“政府宏观调控，市场提供服务，学校自主选择，行业规范自律，职能部门监管”，是高校后勤社会化改革的目标，是最终完成了高校后勤社会化改革后的景况。然而在当前，社会企业并不能满足高校后勤的要求，也无法做到降低高校后勤服务的风险。首先，由市场提供后勤服务，由高等学校自行选择社会服务企业，就与高校一贯以来的本校自有后勤完全不同，就连相似之处也完全没有，这就代表了高校不需要再进行后勤部门的组建，可以完全废弃掉学校的后勤部门，只需要到市场上选择一个适应自身的企业就能够应对高校对后勤的需求。其次，行业内各企业都能自律并且规范发展，在当前也是无法实现的^[3]。因此，从湖南省服务行业的企业发展水平来看，高校后勤社会化改革发展到当前这个阶段，无法在湖南省找到能够满足高校后勤服务需求的企业，高校需要的是在符合经济发展规律的同时明确教育发展规律的企业，这样的企业少之又少，而且也无法随着时间的变迁始终都能够满足高校后勤服务需求，并且社会企业都会面对一定的风险，在这样的情况下，高校后勤服务市场还不具备抵抗大风险的能力。

（三）高校后勤社会化改革法律法规不全面

高校后勤社会化改革从确立开始到现在，虽然有所发展，但是发展的情况并不乐观，改革的程度也始终没有太大的变化^[4]。在当前高校后勤社会化改革的进程中，国家、高校与职能部门之间依然存在着法律法规断层、不协调一致、不完整的情况。国家以及教育部对高校后勤社会化改革出台了相应的政策，然而这些政策并不是法律法规，只是关于会议精神、规定与指导意见，真正的法律法规始终都没有落实下来^[5]。部分有关于高校后勤社会化改革必须要明确的经营主体、产权、税收等内容，则是十分不完整，有关乎这些内容的，也是粗略的概括，并不是细化到每一条每一项。法律法规不全面的情况，就导致了高校后勤社会化改革始终都在遭遇瓶颈，在面临改革时，就有无数的问题挡在面前，使高校无法推动后勤社会化改革继续向前。法律法规不明确，行业内的规矩就不够清晰，这样也大大提高了高校后勤社会化改革的风险，使高校后勤社会化改革无法深入。

二、高校后勤社会化改革路径分析

（一）发挥市场化手段在后勤社会化改革中的作用

高校后勤社会化改革，并不是指高校服务内容向市场化转变，而是高校服务项目的价格向市场化转变。在当前的情况下，高校的后勤实力较弱，校园服务的价格并不是按照市场规则制定，而是由校园和政府进行制定，因此，市场化手段在后勤社会化改革中并没有发挥作用。想要加快高校后勤社会化改革，就要发挥市场化手段在后勤社会化改革中的作用。首先，在真正的市场当中，是开放的，有竞争的，有秩序的，能够对后勤市场资源进行调节整理。在这样的基础上，高校的后勤服务市场的管理水平、高校自有后勤实体培养的水平、社会服务行业标准水平要与高校后勤服务市场的开放力度相持平。如果社会服务行业的标准水平、对高校后勤服务市场的管理水平等方面普遍落后，那么高校就不能完全地开放校园后勤服务市场。湖南省各高校一定要根据湖南省社会服务行业的水平与管理水平来选择何时接纳社会企业，在湖南省社会服务企业各个方面都能够满足校园后勤服务要求之前，高校还是需要适度地开放校园服务市场。

（二）发展自有后勤实体，使其与社会企业有机联合

在当前的高校之中，后勤社会化改革应该适度的进行，在当前社会市场服务行业的发展还不到位的情况下，适当的开放高校后勤服务市场，选择优秀的社会服务企业。

使其加入到校园后勤服务市场的竞争当中，不断提高校园后勤服务的水平。在当前高校后勤社会化改革的进程之中，有一些高等学校不顾社会实际服务行业情况，将校园内的后勤服务市场完全交给社会服务企业，由于湖南省社会服务企业的服务水平无法与校园对后勤服务的需求相持平，因此，师生可能会对校园服务产生不满情绪，并且可能影响师生的生活、教学、科研等活动顺利举行。因此，湖南省高校应该建立自己的后勤服务实体，使其与社会企业有机结合，通过加大自有后勤实体的建设力度，使自有后勤实体成为校园后勤服务市场之中的主要力量，让自有后勤服务实体与社会企业有机结合，就能够促成高校能够自由选择社会企业，优秀社会服务企业也可以走进校园后勤服务市场的良好局面。

（三）将自有后勤实体适时发展成为股份制公司

在当前有关于高校后勤社会化改革的法律法规不完善的情况下，高校想要完成后勤社会化改革，就需要不断的发展自有后勤实体，使其发展到一定规模，继而转变成为股份制公司。由于后勤服务是公益性的，所以，在一段时期之内，高校自有后勤服务实体不能够与真正的社会服务企业完全一致。学校与政府在对社会开放校园后勤服务市场时，要将自有后勤实体培养成为后勤服务市场的主要部分，使其在高校后勤服务市场之中起到领头的作用，带领能够走进校园后勤服务市场中的优秀社会服务企业持续发展，维持校园后勤服务市场的稳定。对此，湖南省各高校可以不断优中选优，从符合标准的社会服务企业之中进行挑选，选择出与校园后勤服务最适合的社会服务企业，使其承办校园后勤服务，高校通过这种方法对校园后勤服务进行管理与协调，保证高校后勤服务市场化的非营利性。

三、高校后勤社会化改革的保障策略

（一）明确高校后勤社会化改革的责任主体

想要保障高校后勤社会化改革的顺利进行，就要明确高校后勤社会化改革的责任主体。首先政府在改革之中是主导地位，负责指引大方向，并对市场进行维护与整改；学校在改革之中是主要的负责人，需要做到适当的开放与严格的管理；后勤高校社会化改革是政府与高校的任务，负责人不仅仅是高校之后的后勤主管，教育部门应该与高校相互配合，协调合作，不能因为学校的不同就更改改革力度与改革标准。对此，教育部门可以将高校后勤服务能力评价加入到高校办学评价体系之中，通过

评价的方式,激励学校不断注重高校后勤服务保障能力的提升,在选择社会服务企业时能够为师生考虑,更加谨慎地开放校园后勤服务市场。政府教育部门与高校之间相互配合,由政府的教育部门进行指导,高校重视并积极参与,才能不断推动高校后勤社会化改革的进程。

(二) 运用网络信息技术建设现代化后勤

在如今社会经济不断发展,网络信息技术水平不断提高的情况之下,运用网络信息技术建设现代化后勤服务体系,是十分先进的后勤社会化改革保障方式。首先,网络上面的信息与资源十分丰富,网络技术随着科技的发展也越来越高超,利用网络技术来完善高校后勤社会化改革,能够为高校建立起完善的后勤保障服务体系。例如高校建立上报网络平台,让学生在有情况发生时,能够第一时间汇报到后勤之中的相关部门,不仅能够节约后勤处理事情的时间,也能为高校节省后勤服务的成本。其次,在校园后勤服务之中,智能缴费系统的建设也是十分有必要的,建设缴费智能服务系统,能够便于学生及时缴费,并了解费用详细情况。在这个基础上,高校可以与社会中优秀的企业联合,将上报网络平台与缴费智能服务系统交给联合企业进行管埋,不仅能够更加高效地进行校园后勤服务,也能为高校后勤社会化改革提供创新路径。

(三) 建设高精尖后勤管理团队

想要保障高校后勤社会化改革顺利实施,就要建设高精尖后勤管理团队。在高校之中后勤管理工作最主要的

就是管理人员,如果管理人员的工作能力参差不齐、个人素质有高有低,就会直接影响后勤社会化改革的进程。因此高校后勤社会化改革的进程当中,最主要的就是要将后勤管理人才团队培养起来,并且将人才都留在团队之中,使其不断地为后勤管理团队贡献力量。当前高校在岗的后勤管理人员都是拥有丰富管理经验的,然而在面对这一类工作人员时,需要对其进行进一步的培训与引导,让工作人员不断了解到新的后勤管理知识,掌握先进的后勤管理技能。高校对高精尖后勤管理团队的建设,是出于长久目的的建设,只有将高精尖后勤管理团队建设起来,才能在高校后勤社会化改革的过程中不断取得胜利。

结语

高校后勤社会化改革是不断向前发展的,当前已经颇有成效,但是改革的速度仍然十分缓慢。在当前我国的高校后勤社会化改革需要与高等教育的发展创新相适应,持续性地寻找改革新方法,不断完善校园后勤服务体系,适当地开放市场,并建设自有后勤实体,在合适的时机将自有后勤实体转化成为股份制企业,不断推动高校后勤社会化改革的进程。政府与高校应该协调同步、互相配合,不断完善有关于后勤社会化的法律法规,形成由政府主导,高校配合的良好体系。随着教育的不断发展,社会的不断进步,高校后勤社会化改革的速度会逐渐加快,也会逐步向更好的方向发展。

参考文献:

- [1] 王金刚, 秦义, 张德高. 高校后勤社会化改革的路径选择与保障措施 [J]. 商业经济研究, 2015 (3): 2.
- [2] 张军. 高校后勤社会化改革的路径与创新 [J]. 经营者: 学术版, 2013 (8): 1.
- [3] 张永兵. 坚持改革方向 探索改革路径 创建新型高校后勤保障体系 [J]. 高校后勤研究, 2011 (S1): 20-20.
- [4] 叶柏森, 朱春生. 高校后勤社会化改革的模式、理念与路径探析 [J]. 国家教育行政学院学报, 2016, 000 (007): 67-71.
- [5] 叶柏森, 朱春生. 高校后勤社会化改革的模式、理念与路径探析 [J]. 2021 (2016-7): 67-71.